

「モアリップ N」(第3類医薬品)の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社資生堂が2020年1月に製造販売承認を取得し、製造販売する「モアリップ N」(第3類医薬品)について、長期安定性試験を実施した結果、有効成分の一つであるピリドキシン塩酸塩の含有量が経時変化により承認規格を下回る可能性があることが確認されました。現時点では承認規格に適合していますが、あらかじめ市場にある全ての対象商品を自主回収することといたしました。なお、当該成分の含有量低下による健康被害が発生するおそれはありません。また、現在までに本件に起因する健康被害等の報告はございません。

本商品をお買い上げいただきましたお客さまは、下記対応方法をご確認のうえ、誠にお手数をおかけいたしますが下記専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

店頭での対応は行っておりませんので、ご了承ください。

お客さまには多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2022年6月 株式会社資生堂

■回収対象商品

| 販売名 | モアリップ N | |
|----------------|---|---|
| JANコード 商品画像 | 4987415267500 4987415027500 4987415339061 4970511244032 4987415688503 |   <p>※他4種類、1個ケース正面デザインが一部異なります。</p> |

■自主回収対象製品の確認方法

1 個ケースまたは本体チューブの裏面に記載されている販売名をご確認いただき、下記に示すとおり、販売名が「モアリップN」と記載されている製品が対象となります。

なお、販売名が「モアリップ」と語尾にNが付いていない製品は対象外となります。

※お手元に対象商品をお持ちでないお客さまにつきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承ください。



(1個ケース裏面)

(本体チューブ裏面)

■株式会社資生堂 モアリップ N 回収窓口

- ・開設期間 2022年6月2日(木)9:00～
- ・インターネット(パソコン・スマートフォン等) 受付時間 24時間

<https://medical.shiseido.co.jp/announcement/moilip2022.html>

(下記 QR コードからもアクセスいただけます)



- ・フリーダイヤル 0120-015-325 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

* お客さまの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません

※フリーダイヤルは混雑することが予想されます。インターネットからのご連絡をおすすめいたします。

※お客さまに速やかにご対応できるよう専用窓口を設置しております。

※店頭での対応を行っておりませんので、ご了承ください。